

اتفاقية قبول التعليمات عبر الهاتف

التعليمات الهاتفية

يمكن للعميل أن يعطي تعليماته للشركة عن طريق الهاتف بخصوص تشغيل حسابه لديها سواء عن طريقه مباشرة أو عن طريق شخص آخر يعينه العميل لإجراء تلك الاتصالات نيابة عنه، ويشعر العميل الشركة خطأً بقرار تعيينه للشخص الآخر دون أن يترتب على الشركة أية مسؤولية ودون أن تكون الشركة ملزمة بالتحري عن هذا الشخص أو أهليته أو مصداقيته، وتعتبر المكالمات الهاتفية تفويضاً كاملاً من قبل العميل وملزماً له بكل أوجه الالتزام القانوني، ويعتبر اختيار العميل لخدمة الاتصال أو استخدام المكالمات الهاتفية إقراراً منه بأنه سيتحمل المسؤولية الكاملة عن أي استعمال غير مشروع لأي رقم سري أو رمز في تنفيذ أي عملية.

يحق للشركة تنفيذ تعليمات العميل أو الشخص/الأشخاص الذين يعينهم العميل خطأً لإجراء الاتصالات نيابة عنه دون أن تكون ملزمة بذلك وحسبما تراه مناسباً ويعتبر هذا التنفيذ من قبل الشركة تنفيذ حسن النية، سواء كانت تلك التعليمات تتعلق بدفع أي مبلغ مالي أو خصم أو إضافة أي مبلغ من أي حساب أو تتعلق بالتصرف بأي مبلغ مالي أو باستثمارات أو ما شابه ذلك بصرف النظر عن أي أخطاء أو سوء فهم أو غموض في محتويات تلك المكالمات، وتبقى نصوص هذه المادة سارية المفعول وبكامل نفاذها ما لم تتسلم الشركة من العميل إشعاراً خطياً بإلغائها على أن تكون لديها الوقت الكافي للتصرف وفقاً لإشعار الإلغاء هذا، ومع ذلك فإن إشعار الإلغاء هذا لا يعفي العميل من أية مسؤولية بخصوص أي تصرف تقوم به الشركة وفقاً لذلك قبل انتهاء تلك المهمة.

تفويض وإخلاء مسؤولية بخصوص التعليمات الشفهية والتعليمات عبر الفاكس

إلى السادة: شركة مشاركة المالية المحترمين

بناءً على الاتفاقية الموقعة فيما بيني وبين الشركة بخصوص الحساب الاستثماري، فقد وافقت الشركة على أنها سوف تتصرف من حين لآخر بناء على التعليمات الشفهية (بالتلفاز أو خلافه) أو التعليمات بالفاكس التي تصدر أو يفترض أنها صادرة من قبلي/ قبلنا أو من قبل أي ممثل مفوض بخصوص مختلف الخدمات والمعاملات الاستثمارية أو الحفظ أو الاستثمارات المختلفة.

كما سوف أبقى/ نبقى في جميع الأحوال مسئولاً / مسئولين عن/ ونتعهد بتعويض الشركة وحمايتها ضد جميع الخسائر والأضرار والنفقات والتكاليف والالتزامات والمطالبات بغض النظر عن طبيعتها والتي قد تنشأ نتيجة لقيام الشركة بالتصرف بناء على تلك التعليمات.

كما أوافق / نوافق أيضاً على أن الشركة لن تعتبر مسئولة عن أية خسائر أو تكاليف أو أضرار أو مصاريف أو التزامات ناشئة عن أو متسببة من الآتي:

(١) الاستخدام الغير المفوض أو التزوير لتوقيعي/ توقيعنا أو توقيع ممثلي/ممثلينا المفوض.

(٢) أية أخطاء أو غموض في أية تعليمات تتسلمها الشركة.

(٣) نتيجة لتصرف الشركة بناء على التعليمات الشفهية (بالتلفاز أو خلافه) أو التعليمات بالفاكس والتي يوافقها أي شخص تعتقد الشركة أنه

أنا/ نحن أو أن لديه الصلاحية بإعطاء التعليمات نيابة عني/ عنا.

وستقوم الشركة بتسجيل المحادثات الشفهية، وسوف تعتبر سجلات ووثائق الشركة في أي حال من الأحوال (بما فيها أية تسجيلات) والخاصة بالمعاملات التي تم تنفيذها بناء على التعليمات الشفهية أو التعليمات بالفاكس مثبتة لمسؤوليتي/ لمسؤوليتنا وقاطعة وملزمة لنا في جميع الأوقات.

كما يحق للشركة الاستمرار في التصرف بناء على تلك التعليمات الشفهية أو التعليمات بالفاكس إلى أن أبلغه/ نبلغه خلافاً لذلك قبل ٧ أيام على الأقل بواسطة إشعار خطي، مع التزامي ومسؤوليتي عن التأكد من تسليمه للشركة، ومع ذلك فإن الشروط والأحكام الموضحة أعلاه سوف تبقى ملزمة وسارية المفعول بالنسبة لجميع التعليمات التي سيتم استلامها من قبل انتهاء فترة الاخطار المذكورة.

اسم العميل التاريخ: / / التوقيع

للاستخدام الداخلي للشركة

اسم موظف علاقات العملاء التوقيع

اسم موظف المطابقة والالتزام التوقيع

اسم موظف العمليات التوقيع